

Organizzazione

Azienda ospitante:

GF Machining Solutions Spa Via Monte Nevoso 2, 20095 Cusano Milanino (MI)

GF Machining Solutions è leader mondiale nell'offerta di macchine, soluzioni per l'automazione, servizi per la realizzazione di stampi e utensili e per la produzione di componenti ad alta precisione. I prodotti vanno dalle macchine per l'elettroerosione e la fresatura ad alta velocità e ad alto rendimento ai sistemi di fissaggio e pallettizzazione, dalle macchine laser per la testurizzazione di superfici 3D, ai servizi di assistenza, ai ricambi e ai materiali di consumo, fino alle soluzioni per l'automazione.

Riferimento:

Borghi Enrico, Responsabile Customer Service - enrico.borghi@georgfischer.com

Tutor Universitario:

Ing. Federico Adrodegari

Laboratorio RISE – www.rise.it

Dipartimento di Ingegneria Meccanica e Industriale

Email: federico.adrodegari@unibs.it

Periodo di riferimento:

2018

Candidato:

- Iscritto al corso di Laurea Specialistica in ingegneria Gestionale
- Buona conoscenza della lingua inglese e dei pacchetto Office
- Se possibile buona conoscenza SAP

Note:

- Durata prevista: max 6 mesi
- Impegno previsto: Part time con orari Flessibili: è comunque richiesto l'impegno in azienda di 2 o 3 giorni per settimana – orari 08.30-12.30 e 13.30 -17.30
- Altro: È previsto rimborso economico, in 450 Euro/mese

Contenuti

Titolo:

Gestione problematiche e priorità Service secondo principi Lean: Il sistema Visual in un reparto Assistenza tecnica.

Obiettivi ed attività

- Definizione delle procedure di gestione delle priorità
- Definizione e realizzazione dello strumento di controllo Visual
- Definizione delle regole di escalation per i casi più critici
- Definizione e implementazione degli incontri periodici per il monitoraggio della procedura Lean